

# Datenschutzerklärung

Die Datenschutzerklärung des Zentralverbandes Schweizer Volkstheater (nachfolgend als "ZSV," "wir" oder "uns" bezeichnet) erläutert, wie wir im Rahmen unserer Verbandsaktivitäten personenbezogene Daten sammeln und verarbeiten. Diese Erklärung klärt ebenfalls darüber auf, wie wir Ihre Daten nutzen, wenn Sie die Website volkstheater.ch besuchen, unsere Dienstleistungen oder Produkte in Anspruch nehmen, mit uns im Rahmen von Verträgen interagieren, mit uns kommunizieren oder anderweitig in Kontakt mit uns treten.

Für spezifische Aktivitäten oder zusätzliche Dienstleistungen können zusätzliche Datenschutzerklärungen sowie andere rechtliche Dokumente wie Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB), Nutzungsbedingungen, Teilnahmebedingungen oder Vereinbarungen gelten. Des Weiteren informieren wir Sie möglicherweise gesondert über die Verarbeitung Ihrer Daten, beispielsweise in Einwilligungserklärungen, Formularen und Hinweisen.

Der Begriff "personenbezogene Daten" bezieht sich auf Informationen, die sich auf identifizierbare natürliche Personen (z.B., Mitglieder eines Vereins) oder juristische Personen (z.B., Kontaktdaten einer Theatergesellschaft) beziehen. "Verarbeitung" umfasst sämtliche Handhabungen von personenbezogenen Daten, unabhängig von den verwendeten Mitteln und Verfahren, einschließlich Erhebung, Speicherung, Nutzung, Änderung, Weitergabe, Archivierung, Löschung oder Vernichtung von Daten.

Sofern Sie Daten über andere Personen an uns übermitteln oder offenlegen, gehen wir davon aus, dass Sie hierzu berechtigt sind und dass diese Daten korrekt sind. Mit der Übermittlung von Daten über Dritte bestätigen Sie diese Berechtigung. Bitte stellen Sie sicher, dass diese Dritten über die Inhalte dieser Datenschutzerklärung informiert sind.

## 1. Verantwortlichkeit

Der ZSV ist verantwortlich für die in dieser Datenschutzerklärung beschriebenen Datenverarbeitungen, sofern nicht in Einzelfällen etwas anderes kommuniziert wird, beispielsweise in weiteren Datenschutzerklärungen, auf Formularen oder in Vereinbarungen.

Für Datenschutzanliegen und die Ausübung Ihrer Rechte können Sie uns wie folgt erreichen:

Zentralverband Schweizer Volkstheater  
6048 Horw  
E-Mail: [zsv@volkstheater.ch](mailto:zsv@volkstheater.ch)

## 2. Arten und Umfang

Wir verarbeiten personenbezogene Daten, die notwendig sind, um unsere Aktivitäten und Aufgaben dauerhaft auszuführen. Personenbezogene Daten werden nur so

lange aufbewahrt, wie dies zur Erbringung der Dienstleistungen erforderlich ist oder gesetzlich vorgeschrieben ist.

### Technisches

Wenn Sie unsere Website oder andere digitale Angebote nutzen, erfassen wir technische Daten wie Ihre IP-Adresse, Informationen zu Ihrem Betriebssystem, Einstellungen Ihres Endgeräts und andere technische Daten, um die Funktionalität und Sicherheit unserer Angebote zu gewährleisten. Darüber hinaus setzen wir Cookies und ähnliche Technologien ein. Technische Daten allein ermöglichen grundsätzlich keine Rückschlüsse auf Ihre Identität. Sie können jedoch im Rahmen von Benutzerkonten, Registrierungen, Zugangskontrollen oder Vertragsabwicklungen mit anderen Datenkategorien (und gegebenenfalls mit Ihrer Person) verknüpft werden.

### Kommunikation

Wenn Sie über das Kontaktformular, per E-Mail, Telefon, schriftlich oder auf andere Weise mit uns in Kontakt treten, erfassen wir die zwischen Ihnen und uns ausgetauschten Daten, einschließlich Ihrer Kontaktdaten und Begleitinformationen zur Kommunikation und zur Inanspruchnahme unserer Dienstleistungen. Bei Bedarf sammeln wir Daten zur Identifizierung Ihrer Person.

### Grunddaten

Als solche bezeichnen wir die Daten, die wir für die Abwicklung unserer vertraglichen und geschäftlichen Beziehungen oder zu Marketing- und Werbezwecken benötigen. Dazu gehören Name, Kontaktdaten, Informationen zu Ihrer Rolle und Funktion, Bankverbindung, Geburtsdatum, Kundenhistorie, Vollmachten, Unterschriftsberechtigungen und Einwilligungserklärungen. Wir verarbeiten Ihre Daten, wenn Sie Mitglied sind oder anderweitig geschäftlich mit uns in Verbindung stehen, oder weil wir Sie für unsere eigenen Zwecke oder die Zwecke eines Vertragspartners kontaktieren möchten. Grunddaten erhalten wir von Ihnen, von Organisationen, für die Sie tätig sind, oder von Dritten wie unseren Vertragspartnern, Verbänden und öffentlich zugänglichen Quellen. Es ist möglich, dass Angaben über Dritte im Rahmen von Grunddaten verarbeitet werden.

### Mitglieder & Verträge

Diese Daten stehen in Verbindung mit einer Mitgliedschaft (z. Bsp. Bei einem der dem ZSV angeschlossenen Regionalverbände), Verträgen oder Umsetzung einer Vereinbarung (dazu zählen wir eine Mitgliedschaft wie Vertragsvereinbarungen) und umfassen Informationen zu Vereinbarungen, erbrachten oder noch zu erbringenden Leistungen sowie Daten, die für die Durchsetzung von Verträgen und die Buchführung erforderlich sind. In der Regel erhalten wir diese Daten von Ihnen, von unseren Vertragspartnern und von Dritten, die in die Umsetzung einer Vereinbarung involviert sind.

### Erfolgs- und Reichweitenmessung

Je nach unserer Beziehung zu Ihnen versuchen wir, Sie besser zu verstehen und unsere Website, Produkte, Dienstleistungen und Angebote auf Ihre Bedürfnisse abzustimmen. Hierfür erfassen und nutzen wir Daten zu Ihrem Verhalten und Ihren Präferenzen, beispielsweise durch Cookies. Wir analysieren Ihr Verhalten auf unserer Website und können diese Informationen gegebenenfalls mit Daten von Dritten, einschließlich öffentlich zugänglichen Quellen, kombinieren. Die

verarbeiteten Daten werden anonymisiert oder gelöscht, sobald sie für die angestrebten Zwecke nicht mehr benötigt werden.

#### Sonstiges

Bei unseren Veranstaltungen produzieren wir Fotos, Videos und Tonaufnahmen, auf denen Sie erkennbar sein können. Daten über Teilnahme an Veranstaltungen oder Nutzung unserer Infrastruktur und Systeme werden ebenfalls erfasst. Schließlich sammeln und verarbeiten wir Daten über unsere Mitglieder und anderen Partner, einschließlich Grunddaten und Angaben für entsprechende Register, die Ausübung ihrer Rechte und die Durchführung von Veranstaltungen. Die Aufbewahrungsdauer dieser Daten richtet sich nach dem jeweiligen Zweck und wird auf das erforderliche Maß beschränkt.

Viele der genannten Daten werden von Ihnen bereitgestellt (z.B. über Formulare, im Rahmen der Kommunikation mit uns, im Zusammenhang mit einer zu nutzenden Verbandsleistung, bei der Nutzung der Website usw.). Daten, die zur Erfüllung einer Mitgliedschaft erforderlich sind, wie Grunddaten und Kommunikationsdaten, müssen im Rahmen gemäß der jeweiligen Vereinbarung oder den geltenden Vorschriften bereitgestellt werden. Bei der Nutzung unserer Website ist die Verarbeitung technischer Daten unvermeidlich. Die Angabe von Kommunikationsdaten ist erforderlich, wenn Sie von unseren Verbandsleistungen profitieren möchten. In Bezug auf Verhaltens- und Präferenzdaten haben Sie grundsätzlich die Möglichkeit, Widerspruch einzulegen oder Ihre Einwilligung zu verweigern.

Soweit gesetzlich zulässig, können wir Daten auch aus öffentlich zugänglichen Quellen beziehen (z.B. Betreibungsregister, Grundbücher, Handelsregister, Medien oder das Internet einschließlich Social Media) oder Daten von anderen Unternehmen innerhalb unseres Verbands erhalten (z.B. von einem unserer angeschlossenen Verbände), von Behörden und anderen Dritten (wie Kreditauskunfteien, Verbänden, Vertragspartnern, Internet-Analysediensten usw.).

### **3. Zweck der Datenverarbeitung**

Wir nutzen Ihre Daten für die in dieser Datenschutzerklärung dargelegten Zwecke. Diese Zwecke und die ihnen zugrunde liegenden Ziele entsprechen den legitimen Interessen unserer Organisation und gegebenenfalls Dritter.

Wir verarbeiten Ihre Daten, um mit Ihnen zu kommunizieren, insbesondere um Ihre Anfragen zu beantworten. Dabei verwenden wir hauptsächlich Kommunikationsdaten (wie beispielsweise Informationen zu genutzten Dienstleistungen) und Grunddaten. Diese Informationen werden zur Dokumentation unserer Kommunikation mit Ihnen, zu Schulungszwecken, zur Qualitätssicherung und für eventuelle Nachfragen gespeichert.

Des Weiteren verwenden wir Daten zur Aufnahme, Verwaltung und Abwicklung von Vertrags- und Mitgliedschaftsbeziehungen.

Für Marketingzwecke und zur Pflege von Beziehungen können wir Daten verarbeiten. Dies kann beispielsweise in Form von Newslettern und anderen regelmäßigen Kontakten (elektronisch, postalisch, telefonisch) erfolgen, sowie über andere Kanäle, für die wir Kontaktinformationen von Ihnen besitzen. Wir respektieren

jedoch Ihr Recht, solche Kontakte abzulehnen oder Ihre Einwilligung zur Kontaktaufnahme für Werbezwecke zu verweigern oder zurückzuziehen. Mit Ihrer Einwilligung sind wir in der Lage, Online-Werbung im Internet gezielter auf Ihre Interessen auszurichten.

Darüber hinaus können wir Ihre Daten aus Sicherheitsgründen verarbeiten und zur Durchführung von Zugangskontrollen verwenden.

Des Weiteren behalten wir uns das Recht vor, Ihre Daten für weitere Zwecke zu nutzen, beispielsweise im Rahmen unserer internen Abläufe und Verwaltung oder zu Schulungs- und Qualitätssicherungszwecken.

#### **4. Rechtsgrundlage der Datenverarbeitung**

Unsere Verarbeitung von personenbezogenen Daten erfolgt gemäß den Vorgaben des schweizerischen Datenschutzrechts, einschließlich des Bundesgesetzes über den Datenschutz (Datenschutzgesetz, DSG) und der Datenschutzverordnung (Datenschutzverordnung, DSV).

#### **5. Weitergabe von Daten**

Im Zusammenhang mit unseren Verträgen, unserer Website, unseren Dienstleistungen und Produkten, unseren gesetzlichen Verpflichtungen oder zur Wahrung unserer berechtigten Interessen und der in Abschnitt 3 genannten Zwecke übermitteln wir Ihre personenbezogenen Daten auch an Dritte, insbesondere an die folgenden Kategorien von Empfängern:

##### Dienstleister

Wir arbeiten mit Dienstleistern im In- und Ausland zusammen, die in unserem Auftrag oder in gemeinsamer Verantwortlichkeit mit uns Daten über Sie verarbeiten oder Daten über Sie von uns erhalten (z.B. IT-Dienstleister, Versandunternehmen, Anbieter für die Anmeldung, Versicherungen, Inkassobüros, Adressüberprüfungsdienste).

##### Vertragspartner inkl. Mitglieder

Dies bezieht sich zunächst auf unsere Mitglieder und andere Vertragspartner, da diese Datenübermittlung sich aus den entsprechenden Verträgen oder der Mitgliedschaft ergibt. Wenn Sie im Namen eines Mitglieds oder eines solchen Vertragspartners tätig sind, können wir diesen auch in diesem Zusammenhang Daten über Sie übermitteln. Zu den Empfängern gehören auch weitere Vertragspartner, mit denen wir zusammenarbeiten oder die Werbung für uns betreiben und denen wir daher Daten über Sie für Analyse- und Marketingzwecke übermitteln (dies können Leistungsempfänger sein, aber auch Sponsoren und Anbieter von Online-Werbung). Wir verlangen von diesen Partnern, dass sie Ihnen nur dann Werbung senden oder basierend auf Ihren Daten anzeigen, wenn Sie dem zugestimmt haben.

##### Behörden

Wir können personenbezogene Daten an Ämter, Gerichte und andere Behörden im In- und Ausland weitergeben, wenn wir dazu gesetzlich verpflichtet oder berechtigt sind oder dies zur Wahrung unserer Interessen als erforderlich erscheint.

### Weitere Personen

Dies bezieht sich auf andere Fälle, in denen die Einbeziehung Dritter aus den in Abschnitt 3 genannten Zwecken resultiert.

### Verbundene Gesellschaften

Zum Beispiel Regionalverbände. Einige Daten können von diesen in Übereinstimmung mit dieser Datenschutzerklärung für die gleichen Zwecke wie von uns genutzt werden.

Alle diese Kategorien von Empfängern können ihrerseits Dritte hinzuziehen, sodass Ihre Daten auch diesen zugänglich sein können. Die Verarbeitung durch bestimmte Dritte kann von uns beschränkt werden (z.B. IT-Dienstleister), während andere Dritte (z.B. Behörden) dies nicht können.

## **6. Übertragung personenbezogener Daten ins Ausland**

Wir verarbeiten und speichern personenbezogene Daten hauptsächlich in der Schweiz und im Europäischen Wirtschaftsraum. Wie in dieser Datenschutzerklärung erläutert, teilen wir Daten auch mit anderen Stellen. Diese können sich nicht nur in der Schweiz befinden. Daher können Ihre Daten auch außerhalb Europas verarbeitet werden (z.B. aufgrund von Google Analytics).

## **7. Datenspeicherung**

Wir verarbeiten Ihre Daten so lange, wie es unsere Verarbeitungszwecke, die gesetzlichen Aufbewahrungsfristen und unsere berechtigten Interessen an der Verarbeitung zu Dokumentations- und Beweis Zwecken erfordern oder eine Speicherung aus technischen Gründen notwendig ist. Sofern keine rechtlichen oder vertraglichen Verpflichtungen entgegenstehen, löschen oder anonymisieren wir Ihre Daten nach Ablauf der Speicher- oder Verarbeitungsdauer im Rahmen unserer üblichen Geschäftsprozesse.

## **8. Datensicherheit**

Um die Vertraulichkeit, Integrität und Verfügbarkeit Ihrer persönlichen Daten sicherzustellen und diese vor unberechtigter oder rechtswidriger Verarbeitung zu schützen, sowie vor den Risiken von Datenverlust, unbeabsichtigten Änderungen, ungewollter Offenlegung und unbefugtem Zugriff, setzen wir angemessene Sicherheitsmaßnahmen ein.

## **9. Recht auf Auskunft und weitere Rechte**

Zur Vereinfachung Ihrer Kontrolle über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten haben Sie im Rahmen unserer Datenverarbeitung die folgenden Rechte:

### Recht auf Auskunft

Sie haben das Recht, von uns Informationen darüber zu verlangen, ob und welche Daten wir von Ihnen verarbeiten.

### Recht auf Berichtigung

Sie können die Korrektur von Daten verlangen, wenn sie unrichtig sind.

### Recht auf Löschung

Sie haben das Recht, die Löschung Ihrer Daten zu verlangen.

### Recht auf Datenübertragbarkeit

Sie können von uns die Herausgabe bestimmter personenbezogener Daten in einem gängigen elektronischen Format oder deren Übertragung an einen anderen Verantwortlichen verlangen.

### Recht auf Widerruf der Einwilligung

Wenn unsere Verarbeitung auf Ihrer Einwilligung beruht, haben Sie das Recht, diese Einwilligung zu widerrufen.

### Recht auf zusätzliche Informationen

Sie haben das Recht, weitere Informationen anzufordern, die für die Ausübung dieser Rechte erforderlich sind.

Wenn Sie eines oder mehrere der oben genannten Rechte in Anspruch nehmen möchten, können Sie sich schriftlich an uns wenden, persönlich vor Ort vorbeischaun oder, sofern nicht anders angegeben oder vereinbart, per E-Mail Kontakt aufnehmen.

## **10. Cookies, Tracking und Online-Werbetechniken**

Während Sie unsere Website nutzen, einschließlich des Newsletters und anderer digitaler Angebote, werden Daten generiert, die in Protokollen erfasst und gespeichert werden können. Zudem setzen wir möglicherweise Cookies und ähnliche Technologien ein, wie beispielsweise Pixel-Tags oder Fingerabdrücke, um Website-Besucher zu identifizieren, ihr Verhalten zu analysieren und Online-Werbung gezielter auszurichten. Cookies sind kleine Textdateien, die beim Besuch einer Website auf Ihrem Computer oder Mobilgerät gespeichert werden. Sie haben die Kontrolle über Cookies und können diese in den Einstellungen Ihres Browsers verwalten. Bitte beachten Sie jedoch, dass die Deaktivierung von Cookies dazu führen kann, dass Sie nicht alle Funktionen unserer Website nutzen können.

## **11. Social Media**

Wir unterhalten Präsenzen auf sozialen Netzwerken und anderen von Dritten betriebenen Plattformen, auf denen wir Daten im Zusammenhang mit Ihrer Interaktion sammeln. Wir erhalten Daten von Ihnen, beispielsweise wenn Sie mit uns kommunizieren oder unsere Inhalte kommentieren, und wir erhalten auch Informationen von den Plattformen selbst, darunter Statistiken. Die Plattformanbieter können Ihre Nutzung analysieren und diese Daten gemeinsam mit anderen Informationen, die sie über Sie besitzen, für ihre eigenen Zwecke verarbeiten, einschließlich Marketing- und Marktforschung sowie zur Verwaltung ihrer Plattformen. In diesen Fällen handeln die Plattformanbieter eigenverantwortlich. Weitere Details zur Verarbeitung durch diese Plattformanbieter finden Sie in deren Datenschutzerklärungen.

Derzeit nutzen wir die folgenden Plattformen, und die Identität sowie die Kontaktinformationen der Plattformbetreiber sind in den jeweiligen Datenschutzerklärungen der Plattformen verfügbar:

- Facebook
- Youtube
- Instagram

## **12. Aktualisierung der Datenschutzerklärung**

Wir behalten uns das Recht vor, diese Datenschutzerklärung jederzeit zu aktualisieren. Bitte prüfen Sie diese Datenschutzerklärung regelmäßig, um sich über Änderungen zu informieren.

15.10.23